

Témoignage d'accompagnement pour une meilleure accessibilité universelle faite avec et pour les habitants du territoire

Amélie Galcera, Virginie Fourmond

Association H-lab, Communauté d'Agglomération Paris-Saclay

Résumé

Après un projet conjoint de harpe adaptée pour le CRD Paris-Saclay, le H-lab et l'Agglomération ont décidé de s'associer pour promouvoir la conception universelle avec la participation des usagers concernés, et élargir la réflexion sur l'accessibilité des activités et services du territoire, notamment pour les personnes en situation de handicap.

Cette collaboration se manifeste par deux actions : l'évaluation de l'accessibilité de l'événement Startup for Kids et du site touristique destination-paris-saclay.

Grâce aux observations des experts du H-lab et d'un panel de testeurs usagers en situation de handicap, un état des lieux a été établi avec des axes d'amélioration identifiés. L'objectif est d'adopter une approche universelle : rendre l'accès plus facile pour un public dit « extrême », c'est le rendre accessible à tous.

L'Agglomération et le H-lab ont adopté le principe de co-conception pour rendre les services et événements accessibles à tous. Cette méthode repose sur la participation des personnes en situation de handicap pour identifier les améliorations à apporter, visant une accessibilité universelle et durable. En donnant la parole aux personnes concernées, cette démarche démocratique permet de prendre en compte tous les handicaps, pour des solutions concertées, et transposables à d'autres services.

Cette collaboration a pu aboutir à l'élaboration d'une charte d'accessibilité universelle pour les services et événements sur tout le territoire, de favoriser l'inclusion sociale en permettant à des personnes aux capacités et expériences variées de participer aux activités de l'agglomération.

Mais également d'attirer un plus large éventail de citoyens, augmentant la visibilité et la portée des services proposés par l'agglomération.

Parallèlement, toutes ces actions permettent à l'agglomération d'évoluer vers l'obtention du label « Tourisme et handicap », en recensant et signalant les activités accessibles à tous.

Matériel

Nous proposons d'intervenir pour présenter cette collaboration à travers un pitch de 10 à 15 minutes, mettant en lumière sa valeur ajoutée ainsi que l'importance des retours d'usage et des recommandations d'amélioration formulées par les personnes en situation de handicap.

Nous sommes également disponibles pour participer à une table ronde si le sujet s'inscrit dans le cadre d'autres initiatives abordées lors de ce colloque.

Références

Site internet du H-lab : www.h-lab.fr

Site internet destination paris saclay : <https://www.destination-paris-saclay.com/fr/>

Évènement Startup for kids : <https://startupforkids.fr/>